



CASA JOSÉ PINTO DE ABREU  
CÂMARA MUNICIPAL DE  
**GOIANA**  
Trabalhando para todos os goianenses

# Carta de Serviços ao Usuário

Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017

# Informações Técnicas

## Mesa Diretora

### **Presidente**

Vereador Luiz Eduardo Sousa dos Santos

### **Vice-presidente**

Vereador Pedro Henrique Barros Lemos

### **2º Vice-presidente**

Vereador Sidney Paulo dos Santos

### **1º Secretário**

Vereador Edson Andrade de Silva

### **2º Secretário**

Vereador Christian Ramon Alcântara Justino Aranha



# Informações Técnicas

## **Diretor Administrativo**

Gilberto Cordeiro de Andrade Júnior

## **Diretor Financeiro**

Elivan Cordeiro de Lima

## **Diretora de Recursos Humanos**

Angela Lapa Marques de Andrade

## **Coordenadora do Controle Interno**

Izaura Pimentel da Rocha

## **Secretária Geral**

Marinalva Andrade de Mendonça

## **Presidente da CPL**

Wellma Mendonça de Santana

## **Assessor Legislativo**

Wilfred de Albuquerque Gadelha

## **Assessor Jurídico**

Paulo Roberto Tavares da Silva

## **Diretor de Comunicação**

Felipe Emiliano de Andrade



# **Apresentação**

**Resultado de determinação legal contida na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que instituiu normas sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, a Carta de Serviços ao Cidadão da Câmara Municipal de Goiana é um dos instrumentos gerenciais deste Poder, por meio do qual o órgão busca exercer seu papel social, disponibilizando à sociedade informações acerca dos serviços que realiza, bem como acessá-los e os seus padrões de atendimento.**

**Vereador Eduardo Batista.**

**Presidente da Câmara de Vereadores de Goiana.**



# Dados Gerais

CNPJ: 11.408.655/0001-10

Classificação: Administração Direta

Telefone: (81) 3626-0141

E-mail: recepcao@goiana.pe.leg.br

Site: <https://goiana.pe.leg.br>

Ovidoria: <https://goiana.pe.leg.br/ouvidoria-2>



# **Unidade**

**Casa José Pinto de Abreu**

**Horário de atendimento: Das 7h às 13h, de segunda a sexta.**

**Endereço: Avenida Marechal Deodoro da Fonseca, 115, CEP: 55.900-000**





CASA JOSÉ PINTO DE ABREU  
CÂMARA MUNICIPAL DE  
**GOIANA**  
Trabalhando para todos os goianenses

# Detalhamento dos Serviços da Câmara Municipal de Goiana

<b>SERVIÇO</b>	<b>Protocolo de correspondências</b>
<b>Canal de Atendimento</b>	Presencial, no endereço da sede do Poder Legislativo, situado na Av. Marechal Deodoro da Fonseca, 115, Centro, Goiana-PE.  <b>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira , das 7h às 13h)</b>
<b>Acompanhamento</b>	O acompanhamento pode ser feito por serviço de consulta disponibilizado no site oficial da Câmara, mediante apresentação do número emitido pelo Protocolo
<b>Prazo</b>	No caso de requerimentos, o prazo dependerá do tipo de solicitação (sujeita a análise pela área destino do requerimento, para definição de prazo, com retorno da definição ao requerente)
<b>Área/Setor</b>	<b>Protocolo</b>
<b>Autoridade Responsável</b>	<b>Chefe do Setor de Protocolo</b>



<b>SERVIÇO</b>	<b>Atendimento telefônico</b>
<b>Canal de Atendimento</b>	<b>(81) 3626-0141</b>
	<b>Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira , das 7h às 13h</b>
<b>Acompanhamento</b>	<b>Entrar em contato no mesmo número de atendimento</b>
<b>Prazo</b>	<b>Depende da solicitação</b>
<b>Área/Setor</b>	<b>Serviços Gerais</b>
<b>Autoridade Responsável</b>	<b>Telefonista</b>



<b>SERVIÇO</b>	<b>Acesso à Informação</b>
<b>Canal de Atendimento</b>	<b>SIC - o Serviço de Informações ao Cidadão é um espaço voltado para atender as solicitações de informações dos cidadãos acerca das atividades da Câmara.</b>
	<b>Endereço: Av. Marechal Deodoro da Fonseca, 115, Centro, Goiana-PE.</b>
	<b>Horário: segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.</b>
<b>Acompanhamento</b>	<b>Pelo número de protocolo emitido após preenchimento de formulário disponibilizado no local</b>
<b>Prazo</b>	<b>20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, com justificativa expressa enviada ao requerente</b>
<b>Área/Setor</b>	<b>Ouvidoria</b>
<b>Autoridade Responsável</b>	<b>Ouvidor</b>



<b>SERVIÇO</b>	<b>Acesso à Informação</b>
<b>Canal de Atendimento</b>	<b>Portal da Transparência</b> - espaço virtual vinculado ao site da Câmara, onde são disponibilizadas informações acerca do uso dos recursos públicos pelo Poder Legislativo local
	Endereço: <a href="http://www.goiana.pe.leg.br/transparencia">www.goiana.pe.leg.br/transparencia</a>
<b>Acompanhamento</b>	<b>Não se aplica</b>
<b>Prazo</b>	<b>Não se aplica</b>
<b>Área/Setor</b>	A depender da área vinculada à natureza da informação (Ex: informações de Licitações e Contratos, de responsabilidade da Comissão Permanente de Licitação)
<b>Autoridade Responsável</b>	<b>Diretor de Comunicação e Controle Interno</b>



<b>SERVIÇO</b>	<b>Acesso à Informação</b>
<b>Canal de Atendimento</b>	<b>E-SIC - versão eletrônica do Serviço de Informações ao Cidadão, por meio do qual o cidadão poderá solicitar informações, mediante preenchimento de formulário disponível no site da Câmara</b>
	<b>Endereço: <a href="http://www.goiana.pe.leg.br">www.goiana.pe.leg.br</a></b>
<b>Acompanhamento</b>	<b>Por serviço de consulta disponibilizado no site oficial da Câmara, mediante apresentação do número emitido pelo Protocolo</b>
<b>Prazo</b>	<b>20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, com justificativa expressa enviada ao requerente</b>
<b>Área/Setor</b>	<b>Ouvidoria</b>
<b>Autoridade Responsável</b>	<b>Ouvidor</b>



<b>SERVIÇO</b>	<b>Acesso à Informação</b>
<b>Canal de Atendimento</b>	<b>Acervo de Leis - compilação das normativas expedidas pela Câmara, disponibilizada no site oficial.</b>
	<b>Endereço:</b> <a href="http://www.goiana.pe.leg.br">www.goiana.pe.leg.br</a>
	<b>Endereço:</b> <a href="http://sapl.goiana.pe.leg.br">sapl.goiana.pe.leg.br</a>
<b>Acompanhamento</b>	<b>Não se aplica</b>
<b>Prazo</b>	<b>Não se aplica</b>
<b>Área/Setor</b>	<b>Setor dos Serviços de Apoio ao Plenário</b>
<b>Autoridade Responsável</b>	<b>Chefe dos Serviços de Apoio ao Plenário</b>



SERVIÇO	Acesso à Informação
Canal de Atendimento	<b>Notícias Câmara</b> - informações diárias acerca das atividades realizadas pela Câmara, acessadas via <a href="http://www.goiana.pe.leg.br">www.goiana.pe.leg.br</a>
Acompanhamento	Para obter informações acerca de notícias veiculadas no site e redes sociais digitais da Câmara, entrar em contato com o Assessor de Comunicação pelo e-mail <a href="mailto:ascom@goiana.pe.leg.br">ascom@goiana.pe.leg.br</a>
Prazo	Não se aplica
Área/Setor	Diretoria de Comunicação
Autoridade Responsável	Diretor de Comunicação



<b>SERVIÇO</b>	<b>Acesso à Informação</b>
<b>Canal de Atendimento</b>	<b>Rádio Agência</b> - serviço de notícias radiofônicas e de transmissão das sessões da Câmara, disponível no site <a href="http://www.goiana.pe.leg.br">www.goiana.pe.leg.br</a>
<b>Acompanhamento</b>	Para obter informações acerca de notícias veiculadas no site via Rádio Agência, entrar em contato com a Assessoria de Comunicação pelo e-mail <a href="mailto:ascom@goiana.pe.leg.br">ascom@goiana.pe.leg.br</a>
<b>Prazo</b>	<b>Não se aplica</b>
<b>Área/Setor</b>	<b>Diretoria de Comunicação</b>
<b>Autoridade Responsável</b>	<b>Diretor de Comunicação</b>



<b>SERVIÇO</b>	<b>Acesso à Informação</b>
<b>Canal de Atendimento</b>	<p><b>Serviço de Transmissão on-line das sessões -</b>  transmissão ao vivo das sessões diretamente pelo site oficial, pelo perfil da Câmara no Facebook ou pelo canal do You Tube</p> <p><b>Endereços:</b>  Site: <a href="http://www.goiana.pe.leg.br">www.goiana.pe.leg.br</a>  Facebook: facebook.com/camaradegoianape  You Tube:  <a href="https://www.youtube.com/c/C%C3%A2maradeVereadoresGoianaPE">https://www.youtube.com/c/C%C3%A2maradeVereadoresGoianaPE</a>  Câmara de Vereadores Goiana PE</p>
<b>Acompanhamento</b>	<b>Não se aplica</b>
<b>Prazo</b>	<b>Não se aplica</b>
<b>Área/Setor</b>	<b>Diretoria de Comunicação</b>
<b>Autoridade Responsável</b>	<b>Diretor de Comunicação</b>



<b>SERVIÇO</b>	<b>Denúncias, reclamações, elogios e sugestões</b>
<b>Canal de Atendimento</b>	<p><b>Presencialmente:</b> na Ouvidoria da Câmara, endereço da sede do Poder Legislativo, na Av. Marechal Deodoro da Fonseca, 115, Centro, Goiana-PE;</p> <p><b>On-line:</b> no site oficial, clicando no botão Ouvidoria e preenchendo formulário, ou enviando e-mail para <a href="mailto:ouvidoria@goiana.pe.leg.br">ouvidoria@goiana.pe.leg.br</a>;</p> <p><b>Via postal:</b> por correspondência formal enviada para a Ouvidoria, no endereço Av. Marechal Deodoro da Fonseca, 115, Centro, Goiana-PE. CEP: 55900-000</p>
<b>Acompanhamento</b>	Pelo número de protocolo emitido após preenchimento de formulário disponibilizado no local
<b>Prazo</b>	30 dias, prorrogável por mais 30 dias, uma única vez e de forma justificada
<b>Área/Setor</b>	Ouvidoria
<b>Autoridade Responsável</b>	Ouvidor



<b>SERVIÇO</b>	<b>Participação Popular</b>
<b>Canal de Atendimento</b>	<b>Audiências públicas:</b> realizadas pelas Comissões com a participação da sociedade civil para instruir matéria legislativa em trâmite, e tratar de assuntos de interesse público relevante. A audiência poderá ser realizada a pedido de qualquer membro das comissões ou de entidade da sociedade civil.
<b>Acompanhamento</b>	<b>Não se Aplica</b>
<b>Prazo</b>	<b>Depende do tema a ser discutido</b>
<b>Área/Setor</b>	<b>Mesa Diretora</b>
<b>Autoridade Responsável</b>	<b>Presidente da Mesa Diretora</b>



<b>SERVIÇO</b>	<b>Atendimento Parlamentar</b>
<b>Canal de Atendimento</b>	<p><b>Gabinetes Parlamentares:</b> o cidadão poderá agendar atendimento junto ao gabinete de parlamentares por meio dos seguintes canais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Presencialmente, no endereço da Câmara, mediante solicitação de agendamento e confirmação de data e horários diretamente no gabinete do parlamentar</li> <li>-On-line, clicando no nome do vereador na aba do botão Vereadores, na página principal do site da Câmara.</li> </ul>
	Endereço: <a href="http://www.goiana.pe.leg.br">www.goiana.pe.leg.br</a>
<b>Acompanhamento</b>	<b>Não se Aplica</b>
<b>Prazo</b>	<b>Não se Aplica</b>
<b>Área/Setor</b>	<b>Gabinete vinculado ao Parlamentar</b>
<b>Autoridade Responsável</b>	<b>Parlamentar</b>





CASA JOSÉ PINTO DE ABREU  
CÂMARA MUNICIPAL DE  
**GOIANA**  
Trabalhando para todos os goianenses