



CASA JOSÉ PINTO DE ABREU
**CÂMARA MUNICIPAL DE
GOIANA**
Trabalhando para todos os goianenses

Carta de Serviços ao Usuário

Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017

Informações Técnicas

Mesa Diretora

Presidente

Vereador Luiz Eduardo Sousa dos Santos

Vice-presidente

Vereador Pedro Henrique Barros Lemos

2º Vice-presidente

Vereador Sidney Paulo dos Santos

1º Secretário

Vereador Edson Andrade de Silva

2º Secretário

Vereador Christian Ramon Alcântara Justino Aranha



Informações Técnicas

Diretor Administrativo

Gilberto Cordeiro de Andrade Júnior

Diretor Financeiro

Elivan Cordeiro de Lima

Diretora de Recursos Humanos

Angela Lapa Marques de Andrade

Coordenadora do Controle Interno

Izaura Pimentel da Rocha

Secretária Geral

Marinalva Andrade de Mendonça

Presidente da CPL

Wellma Mendonça de Santana

Assessor Legislativo

Wilfred de Albuquerque Gadelha

Assessor Jurídico

Paulo Roberto Tavares da Silva

Diretor de Comunicação

Felipe Emiliano de Andrade



Apresentação

Resultado de determinação legal contida na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que instituiu normas sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, a Carta de Serviços ao Cidadão da Câmara Municipal de Goiana é um dos instrumentos gerenciais deste Poder, por meio do qual o órgão busca exercer seu papel social, disponibilizando à sociedade informações acerca dos serviços que realiza, bem como acessá-los e os seus padrões de atendimento.

Vereador Eduardo Batista.

Presidente da Câmara de Vereadores de Goiana.



Dados Gerais

CNPJ: 11.408.655/0001-10

Classificação: Administração Direta

Telefone: (81) 3626-0141

E-mail: recepcao@goiana.pe.leg.br

Site: <https://goiana.pe.leg.br>

Ouvidoria: <https://goiana.pe.leg.br/ouvidoria-2>



Unidade

Casa José Pinto de Abreu

Horário de atendimento: Das 7h às 13h, de segunda a sexta.

Endereço: Avenida Marechal Deodoro da Fonseca, 115, CEP: 55.900-000





Detalhamento dos Serviços da Câmara Municipal de Goiana

SERVIÇO	Protocolo de correspondências
Canal de Atendimento	Presencial, no endereço da sede do Poder Legislativo, situado na Av. Marechal Deodoro da Fonseca, 115, Centro, Goiana-PE. Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira , das 7h às 13h)
Acompanhamento	O acompanhamento pode ser feito por serviço de consulta disponibilizado no site oficial da Câmara, mediante apresentação do número emitido pelo Protocolo
Prazo	No caso de requerimentos, o prazo dependerá do tipo de solicitação (sujeita a análise pela área destino do requerimento, para definição de prazo, com retorno da definição ao requerente)
Área/Setor	Protocolo
Autoridade Responsável	Chefe do Setor de Protocolo



SERVIÇO	Atendimento telefônico
Canal de Atendimento	(81) 3626-0141
	Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira , das 7h às 13h
Acompanhamento	Entrar em contato no mesmo número de atendimento
Prazo	Depende da solicitação
Área/Setor	Serviços Gerais
Autoridade Responsável	Telefonista

SERVIÇO	Acesso à Informação
Canal de Atendimento	<p>SIC - o Serviço de Informações ao Cidadão é um espaço voltado para atender as solicitações de informações dos cidadãos acerca das atividades da Câmara.</p> <p>Endereço: Av. Marechal Deodoro da Fonseca, 115, Centro, Goiana-PE.</p> <p>Horário: segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.</p>
Acompanhamento	Pelo número de protocolo emitido após preenchimento de formulário disponibilizado no local
Prazo	20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, com justificativa expressa enviada ao requerente
Área/Setor	Ouvidoria
Autoridade Responsável	Ouvidor



SERVIÇO	Acesso à Informação
Canal de Atendimento	Portal da Transparência - espaço virtual vinculado ao site da Câmara, onde são disponibilizadas informações acerca do uso dos recursos públicos pelo Poder Legislativo local Endereço: www.goiana.pe.leg.br/transparencia
Acompanhamento	Não se aplica
Prazo	Não se aplica
Área/Setor	A depender da área vinculada À natureza da informação (Ex: informações de Licitações e Contratos, de responsabilidade da Comissão Permanente de Licitação)
Autoridade Responsável	Diretor de Comunicação e Controle Interno

SERVIÇO	Acesso à Informação
Canal de Atendimento	E-SIC - versão eletrônica do Serviço de Informações ao Cidadão, por meio do qual o cidadão poderá solicitar informações, mediante preenchimento de formulário disponível no site da Câmara Endereço: www.goiana.pe.leg.br
Acompanhamento	Por serviço de consulta disponibilizado no site oficial da Câmara, mediante apresentação do número emitido pelo Protocolo
Prazo	20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, com justificativa expressa enviada ao requerente
Área/Setor	Ouvidoria
Autoridade Responsável	Ouvidor



SERVIÇO	Acesso à Informação
Canal de Atendimento	<p>Acervo de Leis - compilação das normativas expedidas pela Câmara, disponibilizada no site oficial.</p> <p>Endereço: www.goiana.pe.leg.br</p> <p>Endereço: sapl.goiana.pe.leg.br</p>
Acompanhamento	Não se aplica
Prazo	Não se aplica
Área/Setor	Setor dos Serviços de Apoio ao Plenário
Autoridade Responsável	Chefe dos Serviços de Apoio ao Plenário

SERVIÇO	Acesso à Informação
Canal de Atendimento	Notícias Câmara -informações diárias acerca das atividades realizadas pela Câmara, acessadas via www.goiana.pe.leg.br
Acompanhamento	Para obter informações acerca de notícias veiculadas no site e redes sociais digitas da Câmara, entrar em contato com o Assessor de Comunicação pelo e-mail ascom@goiana.pe.leg.br
Prazo	Não se aplica
Área/Setor	Diretoria de Comunicação
Autoridade Responsável	Diretor de Comunicação

SERVIÇO	Acesso à Informação
Canal de Atendimento	Rádio Agência - serviço de notícias radiofônicas e de transmissão das sessões da Câmara, disponível no site www.goiana.pe.leg.br
Acompanhamento	Para obter informações acerca de notícias veiculadas no site via Rádio Agência, entrar em contato com a Assessoria de Comunicação pelo e-mail ascom@goiana.pe.leg.br
Prazo	Não se aplica
Área/Setor	Diretoria de Comunicação
Autoridade Responsável	Diretor de Comunicação

SERVIÇO	Acesso à Informação
Canal de Atendimento	<p>Serviço de Transmissão on-line das sessões - transmissão ao vivo das sessões diretamente pelo site oficial, pelo perfil da Câmara no Facebook ou pelo canal do You Tube</p> <p>Endereços: Site: www.goiana.pe.leg.br Facebook: facebook.com/camaradegoianape You Tube: https://www.youtube.com/c/C%C3%A2maradeVereadoresGoianaPE Câmara de Vereadores Goiana PE</p>
Acompanhamento	Não se aplica
Prazo	Não se aplica
Área/Setor	Diretoria de Comunicação
Autoridade Responsável	Diretor de Comunicação



SERVIÇO	Denúncias, reclamações, elogios e sugestões
Canal de Atendimento	<p>Presencialmente: na Ouvidoria da Câmara, endereço da sede do Poder Legislativo, na Av. Marechal Deodoro da Fonseca, 115, Centro, Goiana-PE;</p> <p>On-line: no site oficial, clicando no botão Ouvidoria e preenchendo formulário, ou enviando e-mail para ouvidoria@goiana.pe.leg.br;</p> <p>Via postal: por correspondência formal enviada para a Ouvidoria, no endereço Av. Marechal Deodoro da Fonseca, 115, Centro, Goiana-PE. CEP: 55900-000</p>
Acompanhamento	Pelo número de protocolo emitido após preenchimento de formulário disponibilizado no local
Prazo	30 dias, prorrogável por mais 30 dias, uma única vez e de forma justificada
Área/Setor	Ouvidoria
Autoridade Responsável	Ouvidor



SERVIÇO	Participação Popular
Canal de Atendimento	Audiências públicas: realizadas pelas Comissões com a participação da sociedade civil para instruir matéria legislativa em trâmite, e tratar de assuntos de interesse público relevante. A audiência poderá ser realizada a pedido de qualquer membro das comissões ou de entidade da sociedade civil.
Acompanhamento	Não se Aplica
Prazo	Depende do tema a ser discutido
Área/Setor	Mesa Diretora
Autoridade Responsável	Presidente da Mesa Diretora

SERVIÇO	Atendimento Parlamentar
Canal de Atendimento	<p>Gabinetes Parlamentares: o cidadão poderá agendar atendimento junto ao gabinete de parlamentares por meio dos seguintes canais:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Presencialmente, no endereço da Câmara, mediante solicitação de agendamento e confirmação de data e horários diretamente no gabinete do parlamentar -On-line, clicando no nome do vereador na aba do botão Vereadores, na página principal do site da Câmara. <p>Endereço: www.goiana.pe.leg.br</p>
Acompanhamento	Não se Aplica
Prazo	Não se Aplica
Área/Setor	Gabinete vinculado ao Parlamentar
Autoridade Responsável	Parlamentar





CASA JOSÉ PINTO DE ABREU
**CÂMARA MUNICIPAL DE
GOIANA**
Trabalhando para todos os goianenses